

KALİTE POLİTİKASI

Mono hızlı değişim sürecindeki teknolojiyi ve buna paralel olarak artan rekabet koşullarını göz önünde bulundurarak müşterilerine ; Ulusal ve Uluslararası standartlara uygun ürün ve hizmet sunmayı öncelikli ilke olarak kabul etmiştir.

Mono kalitenin ve üretimin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve bu anlayışla hareket ederek Ürün ve Hizmet kalitesini sürekli artırıp, tercih edilir hale getirmek gerektiğinin bilincindedir. Bu sürekliliği sağlamak için aşağıdaki hususları şirketin kalite politikasını oluşturmaktadır.

- Müşteri memnuniyetini Kalite Politikasının merkezine oturtmak, bütün kalite faaliyetlerini müşteri odaklı yürütmek,
- Teknolojik gelişmelerle, ürün kalitesini birleştirmek ; bunun her zaman takipçisi olmak,
- Bilimsel ve insancıl yöntemleri kullanarak ürün yelpazesini genişletmek; Yurtiçi ve Yurtdışı pazarlarda söz sahibi olmak,
- Günümüzün vazgeçilmez kavramları olan kalite, verimlilik ve zamanında teslim şartlarını her aşamada gerçekleştirmek ve müşteri şikayetlerini en hızlı şekilde çözmek ve minimuma indirmek,
- Tüm personeline kalite bilincini eğitimlerle yaymak becerilerini artırmak,
- Takım çalışması prensibini benimsetmek ve böylece sürekli gelişme faaliyetlerine katkıda bulunmalarını sağlamak,
- Çalışanlarının emniyetini öncelikli kılarak, iş yeri emniyetini sağlamak .

BALGI
İÇİNDİR

Yönetim Kurulu Başkanı

Ziver Aslan